



## **GWARANCJA NA PRODUKT - REGION: EUROPA**

### **Produkty ogrodzeniowe Betafence z powłoką poliestrową, PCV lub Zincalu® Super instalowane w odległości większej niż 3 km od źródeł słonej wody**

#### **DEFINICJA GWARANCJI**

Betafence i jej spółki zależne (zwane dalej „Betafence”) niniejszym udziela gwarancji na produkty ogrodzeniowe marki Betafence na okres 10 lat, począwszy od daty faktury. Niniejsza gwarancja obejmuje wady wykonania, a także stan zachowania produktów.

Po zweryfikowaniu reklamacji przez Betafence firma zobowiązuje się do naprawy lub do wymiany produktu – dotyczy wyłącznie materiałów. Gwarancja nie obejmuje pokrycia ewentualnych kosztów bezpośrednich i pośrednich.

Warunki gwarancji stosuje się różnie w zależności od wartości faktury (materiały ogrodzeniowe bez podatku VAT):

- W przypadku wartości faktury poniżej 250 000 EUR: pełna naprawa lub wymiana materiału według stawki degresywnej:

*Rok 1 i 2: wymiana 100%*  
*Rok 3 i 4: wymiana 90%*  
*Rok 5 i 6: wymiana 80%*  
*Rok 7 i 8: wymiana 60%*  
*Rok 9 i 10: wymiana 50%*

- W przypadku wartości faktury przekraczającej 250 000 EUR nie stosuje się automatycznej gwarancji na produkt. W takim przypadku ważna jest tylko gwarancja związana z projektem. Każdy wniosek o „gwarancję projektu” należy złożyć w momencie wyceny. Produkty i powłoki produktów zostaną zweryfikowane i zoptymalizowane pod kątem funkcji konkretnego miejsca projektu przez Dział Jakości i Technologii Grupy Betafence. Klient otrzyma certyfikat gwarancji dla danego projektu.

W przypadku sporu do ustalenia prawdziwego charakteru roszczenia powołana może zostać niezależna instytucja kontrolująca.

#### **WYŁĄCZENIA**

- Produkty Betafence nieujęte w standardowym wykazie produktów dostępnym w Internecie (wstawić link do wykazu). Wykaz ten wydawany jest raz w roku.
- Szkody spowodowane montażem niezgodnym z instrukcjami Betafence; instalacja ogrodzenia w temperaturze poniżej 0 °C w przypadku produktów z powłoką PCV i ogrodzeń pełnych lub poniżej -10 °C w przypadku produktów z powłoką poliestrową.
- Części ogrodzenia które celowo nie zostały zabezpieczone z powodu konieczności zamocowania uziemienia.
- Szkody spowodowane temperaturą powyżej 50 °C.
- Szkody powstałe podczas magazynowania, przeładunku, obróbki, montażu lub po ustawieniu produktu. Ewentualny szkodliwy wpływ produktów niezgodnych. Szkody spowodowane wiatrem w przypadku zastosowania w ogrodzeniach wypełnień.
- Ogrodzenia instalowane w odległości mniejszej niż 3 km od źródła słonej wody, a także na wszystkich wyspach położonych na oceanach. (za wyjątkiem produktów zdefiniowanych jako „extreme guarantee” – lista poniżej). Korozja wywołana ponadnormatywnym poziomem agresywnych substancji chemicznych lub środowiskiem korozyjnym wyższym niż klasa C3 (ISO 9223).

- Wady powłoki, które nie są widoczne gołym okiem z odległości większej niż 5 metrów od ogrodzenia. Czerwona rdza mniej niż 2% całkowitej powlekannej powierzchni na jednostkę. Biała korozja. Odbarwienia powłoki i plamy.
- Może wystąpić powierzchniowa rdza lub wżery na powierzchni elementów ze stali nierdzewnej, jednak funkcjonalność jest gwarantowana.
- Ograniczone odkształcenia, o ile nie ma to wpływu na funkcjonalność. Bezpośrednie i pośrednie szkody spowodowane wiatrem i innymi ekstremalnymi warunkami pogodowymi, takimi jak burze z gradem i piorunami.
- Bramy: Gwarancja dotycząca elementów operacyjnych i automatyki bram ograniczona jest do 2 lat lub 20 000 cykli od daty rozruchu w zależności od tego, który z tych warunków zostanie spełniony wcześniej (zob. dodatkowe informacje na temat wyłączeń gwarancyjnych dotyczących automatyki i elementów). Odkształcenie skrzydła bramy przesuwnej bez osłon termicznych na skutek jednostronnego nagrzewania się od słońca; gdy skrzydło jest zamontowane mniej więcej wzdłuż osi północ-południe oraz w połączeniu z ciemnymi kolorami, takimi jak RAL9005, RAL6005, RAL7016 i innymi kolorami o wartości L (CIE 1976 Lab) poniżej 35.
- Słupy wykonane z kształtowników zamkniętych (np. Słupki Nylofor; słupki Bekaclip ...) montowane bezpośrednio w betonie (bez płyty podnóżka) lub montowane w taki sposób, że spód słupa jest zablokowany betonem (skraplająca się w ich wnętrzu woda nie ma możliwości spłynięcia do gleby/podłoża).
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje awarii lub szkód wynikających z niewłaściwego użytkowania lub stosowania, ruchów gleby lub konstrukcji, katastrof naturalnych, pożaru, nadmiernego lub niewłaściwego korzystania, wandalizmu, wojny, zaniedbania, braku odpowiedniej rutynowej konserwacji potwierdzonej przez kwalifikowanych instalatorów.
- W przypadku złożenia reklamacji Betafence zażąda okazania faktury w celu sprawdzenia daty zakupu produktów. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku otrzymania pełnej płatności za fakturę.

### **EXTREME GUARANTEE dla produktów w środowisku wysoce korozyjnym:**



Ta sama gwarancja dotyczy krótkiej listy produktów „EXTREME” instalowanych w pobliżu morza. Produkty te są ujęte osobno w wykazie.

Gwarancja rozszerzona obowiązuje, gdy produkty ogrodzeniowe nie mają bezpośredniego kontaktu ze słoną wodą lub gdy nie są zainstalowane tuż nad słoną wodą.

### **WYŁĄCZENIA GWARANCJI NA AUTOMATYKĘ I KOMPONENTY BRAM**

- Gates not correctly installed in line with Betafence instructions.
- Brak kontroli poprawnego działania bramy co najmniej 2 razy do roku, w razie konieczności z korektą lub czyszczeniem.
- Bramy, które nie były serwisowane regularnie przez osoby wykwalifikowane, jak wskazano w instrukcji konserwacji. Należy posiadać pisemną historię konserwacji.
- Niewłaściwe użytkowanie bramy.
- Wszelkie modyfikacje konstrukcji lub automatyki bramy bez zgody Betafence oraz zastosowanie niezgodnych elementów automatyki powoduje nieważność gwarancji i certyfikatu CE powodują nieważność gwarancji

## 2020 Lista produktów objętych 10-cioletnim okresem gwarancji.



		Standardowa 10-cioletnia gwarancja		Extreme 10-cioletnia gwarancja
Kategoria produktu	Grupa produktu	Powłoka	Środowisko C1-2-3 w odległości większej niż 3km od słonej wody	C 4-5 środowisko korozyjne
CHAIN LINK	PLASITOR	PVC	10	10
KNOTTED FENCE	URSUS HEAVY	ZNAL SUPER	10	
	URSUS HEAVY AS	ZNAL SUPER	10	
WELDED FENCES ON ROLLS	PANTANET ESSENTIAL	PVC	10	
	PANTANET LIGHT	PVC	10	
	PANTANET BASIC	PVC	10	10
	PANTANET FAMILY	PVC	10	10
	FORTINET PROTECT	PVC	10	10
RESIDENTIAL PANELS	BEKAFOR CLASSIC	PVC	10	10
	ZENTURO CLASSIC	PES	10	
	ZENTURO SUPER	PES	10	
	BEKAZUR 2D	PES	10	
	DECOFOR	PES	10	
RAILINGS	CREAZEN	PES	10	
	BAROFOR	PES	10	
3D PANELS MEDIUM SECURITY	ROLL TOP PANELS	PES	10	
	NYLOFOR 3D	PES	10	
	NYL 3D "Extreme" MTO	HDG + PES DC	10	10
	NYLOFOR 3D PRO	PVC	10	10
	NYLOFOR 3D PRO XL	PVC	10	10
	NYLOFOR 3D ESSENTIAL	PVC	10	10
	NYLOFOR 3D LIGHT II	PES	10	
	NYLOFOR 3D SUPER	PES	10	
2D PANELS MEDIUM SECURITY	PALADIN	PES	10	
	NYLOFOR F	PES	10	
	NYLOFOR 2D	PES	10	
	NYLOFOR 2D SUPER	PES	10	
NYLOFOR 2D SUPER "EXTREME" MTO	HDG + PES DC	10	10	
PANELS HIGH SECURITY	SECURIFOR 2D ZNAL SUPER	ZNAL SUPER	10	
	SECURIFOR 2D	PES	10	
	SECURIFOR 3D	PES	10	
	SECURIFOR 4D	PES	10	
	SECURIFOR	PES	10	
	SECURIFOR SUPER 6	PES	10	
	SECURIFOR ZNAL SUPER	ZNAL SUPER	10	
	SECURIFOR "EXTREME" MTO	ZNAL SUPER + PES DC	10	10
	SECURIFOR 2D "EXTREME" MTO	ZNAL SUPER + PES DC	10	10
PRIVACY FENCING	SCREENO LINE		10	
	SCREENO WAVE		10	
	COLLFORT		10	

## 2020 Lista produktów objętych 10-cioletnim okresem gwarancji.



		Standardowa 10-cioletnia gwarancja		Extreme 10-cioletnia gwarancja	
Kategoria produktu	Grupa produktu	Powłoka	Środowisko C1-2-3 w odległości większej niż 3km od słonej wody	C 4-5 środowisko korozyjne	
POSTS	POST BEKAZUR 2D	PES	10		
	POST T/L INALTERA	PES	10		
	POST ROUND	PES	10		
	POST ZENTURO	PES	10		
	POST SQUARE NYLOFOR/DECOFOR/TWILFIX	PES	10		
	POST U LOX	PES	10		
	POST BEKA CLIP 48-60-70	PES	10		
	POST BEKA FIX	PES	10		
	POST BEKA FIX "EXTREME" MTO	HDG+ PES DC	10		10
	POST QUIXOLID PLUS	PES	10		
	POST BEKA FIX SUPER	PES	10		
	POST BEKA FIX ULTRA	PES DC	10		10
	POST BEKA SPORT + ACC.	PES	10		
	POST D-LOX	PES	10		
	POST E-LOX	PES	10		
	POST O-LOX	PES	10		
	POST O-LOX SUPER	PES	10		
	POST SQUARE SECURIFOR	PES	10		
POST SQUARE SECURIFOR "EXTREME" MTO	HDG + PES DC	10		10	
POST BEKA SECURE	PES	10			
POST BEKA SECURE "EXTREME" MTO	HDG + PES DC	10		10	
BARBED WIRE	MOTTO	ZINCALU 10	10		
	MOTTO EXTREME	ZINCALU 10 SUPER	10		10
ACCESSORIES	TENS/BIND P/V C-EXTR	PVC	10		10
	TENS BARS P/V C-EXTR	PVC	10		10
	PROFESSIONAL STRETCHERS	PES	10		
	PROFESSIONAL STRETCHERS "EXTREME"	HDG + PES DC	10		10
	BEKA FIX fixators	PES	10		
	BEKA FIX fixators "EXTREME"	HDG + PES DC	10		10
	BEKA FIX floorplates "EXTREME"	HDG + PES DC	10		10
	BEKA FIX bent arms "EXTREME"	HDG + PES DC	10		10
	SECURIFOR fixators	HDG + PES	10		10
FORTINET clips	INOX	10		10	
SWING GATES	GATES FORTINET SET/KIT	PES	10		
	GATES FORTINET - ELEMENTS	PES	10		
	GATES BEKA FOR CLASSIC	PES	10		
	GATES BEKAZUR	PES	10		
	GATES ECONOMY	PES	10		
	GATES ZENTURO	PES	10		
	GATES CREA ZEN	PES	10		
	ROBUSTA & NYLOFOR	HDG + PES	10		
	ROBUSTA & NYLOFOR "EXTREME" MTO	HDG + PES DC	10		10
	ROBUSTA MEDIUM	PES	10		
EGIDIA	PES	10			
SLIDING GATES (*)	BEKAMATIC SC	Epoxy + PES	10		
	ROBUSTA SC/SR	PES	10		
	EGIDIA SC ESSENTIAL	PES	10		
	BEKAMATIC SC "EXTREME" MTO	Epoxy + double PE	10		10
	ROBUSTA SC/SR "EXTREME" MTO	Epoxy + double PE	10		10
SPEED FOLDING GATE (*)	FALDIVIA	HDG + PES	10		
	FALDIVIA EXTREME MTO	HDG + PES DC	10		10
TURNSTILES (*)	BT4/BT5	ALU + PES	10		

(\*) : 10 lat gwarancji tylko na powłokę; 2 lata na automatykę i komponenty bramy