



GWARANCJA NA PRODUKT - REGION EUROPA

Produkty ogrodzeniowe Betafence powlekane poliestrem, PVC lub Zincalu[®], zainstalowane w odległości ponad 3 km od słonej wody

DEFINICJA GWARANCJI

Betafence Belgium NV i jej spółki zależne (zwane dalej „Betafence”) gwarantują niniejszym swoje produkty ogrodzeniowe marki Betafence przez okres 10 lat od daty wystawienia faktury. Gwarancja ta obejmuje wady produkcyjne, a także stan zakonserwowania.

Po zatwierdzeniu reklamacji przez firmę Betafence podejmie się ona naprawy produktu lub wymiany wadliwego produktu - dotyczy wyłącznie materiałów. Gwarancja nie obejmuje pokrycia ewentualnych kosztów bezpośrednich i pośrednich. Warunki gwarancji mają różne zastosowanie w zależności od wartości zafakturowanych materiałów ogrodzeniowych:

- W przypadku zafakturowanej kwoty mniejszej niż 10.000 EUR: pełna naprawa lub wymiana materiału.
- W przypadku zafakturowanej kwoty pomiędzy 10.000 EUR i 250.000 EUR: pełna naprawa lub wymiana materiału według degresywnej stawki:

Rok 1 i 2: wymiana w 100%

Rok 3 i 4: wymiana w 90%

Rok 5 i 6: wymiana w 80%

Rok 7 i 8: wymiana w 60%

Rok 9 i 10: wymiana w 50%

- W przypadku zafakturowanej kwoty wyższej niż 250.000 EUR nie będzie miała zastosowania żadna automatyczna gwarancja produktu.

W przypadku sporu może zostać zaangażowany niezależny, renomowany organ kontroli w celu ustalenia prawdziwego charakteru roszczenia.

WYŁĄCZENIA

- Produkty Betafence, które nie zostały uwzględnione w standardowej liście produktów dostępnej na stronie internetowej Betafence. Lista ta jest publikowana co roku.
- Szkody spowodowane instalacją niezgodną z instrukcjami Betafence; ogrodzenia instalowane w temperaturze poniżej 0 °C w przypadku produktów powlekanych PCV i prywatnych ogrodzeń lub poniżej -10 °C w przypadku produktów powlekanych poliestrem.
- Części ogrodzenia, które celowo pozostawiono niepowleczone na potrzeby uziemienia.
- Szkody spowodowane temperaturą powyżej 50 °C.
- Uszkodzenia powstałe podczas przechowywania, obsługi, przekształcania, instalacji lub po montażu produktu. Ewentualny szkodliwy wpływ niekompatybilnych produktów. Uszkodzenia spowodowane przez wiatr w przypadku prywatnych ogrodzeń.
- Ogrodzenia zainstalowane w odległości mniejszej niż 3 km od słonej wody, a także na całym obszarze wysp na Oceanie Atlantyckim. Korozja spowodowana nieprawidłowymi poziomami agresywnych substancji chemicznych lub korozyjnością środowiska wyższą niż klasa C3 (ISO 9223).
- Czerwona rdza na powierzchni mniejszej niż 2% całkowitej powierzchni powlekanej na jednostkę. Biała rdza. Odbarwienie i plam na powłoce.
- Może wystąpić rdza powierzchniowa lub mogą pojawić się wżery na powierzchni elementów ze stali nierdzewnej, jednakże ich funkcja jest gwarantowana.

- Prywatne ogrodzenie: Ograniczone odształcenia, o ile nie mają one wpływu na funkcjonalność. Bezpośrednie i pośrednie uszkodzenia spowodowane przez wiatr i inne ekstremalne warunki pogodowe, takie jak burze z gradem i błyskawicami.
- Bramy: Gwarancja działania: w przypadku podzespołów automatyki i zamka jest ograniczone do 2 lat lub 20 000 cykli od daty uruchomienia, w zależności od tego, co nastąpi najwcześniej (patrz dalsze szczegóły dotyczące wyłączenia gwarancji na automatyzację i podzespoły)
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje awarii lub uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania lub stosowania, ruchów gruntu lub konstrukcji, klęsk żywiołowych, pożaru, nadużywania lub niewłaściwego używania, wandalizmu, wojny, zaniedbania, nieprzeprowadzenia właściwej, rutynowej konserwacji.
- W przypadku reklamacji Betafence zażąda faktury w celu weryfikacji daty zakupu produktów. Gwarancja jest ważna jedynie po otrzymaniu pełnej zapłaty za fakturę.



ROZSZERZONA GWARANCJA

Produkty w środowisku o wysokiej korozyjności:

Ta sama gwarancja ma zastosowanie do krótkiej listy produktów „EXTREME” w przypadku instalacji blisko morza. Te konkretne produkty są wymienione osobno na liście.

Rozszerzona gwarancja obowiązuje wtedy, gdy produkty ogrodzeniowe nie mają bezpośredniego kontaktu ze słoną wodą lub są zamontowane tuż nad słoną wodą.



Projekty z fakturą o wartości powyżej 250 000 EUR:

Obowiązuje jedynie gwarancja specyficzna dla projektu. Wszelkie wnioski o „Gwarancję dla projektu” należy składać w momencie sporządzania wyceny. Produkty i powłoki produktów zostaną zweryfikowane i zoptymalizowane w zależności od konkretnej lokalizacji projektu przez Dział Jakości i Technologii Grupy Betafence. Klient otrzyma świadectwo gwarancji dla konkretnego projektu.



WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE DWULETNIEJ GWARANCJI NA AUTOMATYKĘ I PODZESPOŁY BRAM

- Bramy nie zostały prawidłowo zainstalowane zgodnie z instrukcjami Betafence.
- Brak sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania bramy co najmniej dwa razy w roku, w razie potrzeby z uwzględnieniem regulacji lub czyszczenia.
- Bramy, w przypadku których regularny serwis przez wykwalifikowaną osobę nie był wykonany zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji konserwacji; należy posiadać pisemną historię konserwacji.
- Niewłaściwe użytkowanie bramy.
- O ile zostały to zatwierdzone przez Betafence, wszelkie modyfikacje konstrukcji lub automatyki bramy oraz użycie niekompatybilnych części automatyki powoduje utratę gwarancji.



Lista produktów z 10-letnią gwarancją - 2019 r.

				
			Standardowa 10-letnia gwarancja	Rozszerzona 10-letnia gwarancja „EXTREME”
Kategoria produktu	Marka produktu	Powłoka	Środowisko C1-2-3 w odległości większej niż 3 km od słownej wody	Środowisko korozyjne C 4-5
OGNIWO ŁAŃCUCHA	PLASITOR	PVC	10	10
	CHAINLINK FUSION BONDED	FUBO	10	10
	ROLLYTEX	PVC	10	10
	RESITOR	PVC	10	10
OGRODZENIE WĘZŁOWE	URSUS HEAVY	ZNAL SUPER	10	
	URSUS HEAVY AS	ZNAL SUPER	10	
OGRODZENIA SPAWANE NA ROLKACH	PANTANET ESSENTIAL	PVC	10	
	PANTANET LIGHT	PVC	10	
	PANTANET BASIC	PVC	10	10
	PANTANET FAMILY	PVC	10	10
	PANTANET PROTECT	PVC	10	10
	FORTINET MEDIUM	PVC	10	10
	FORTINET SUPER	PVC	10	10
PANELE MIESZKANIOWE	METAPLAST	PVC	10	10
	BEKAFOR CLASSIC	PVC	10	10
	BEKAFOR ESSENTIAL	PVC	10	10
	ZENTURO CLASSIC	PES	10	
	ZENTURO SUPER	PES	10	
	ZENTURO URBAN	PES	10	
	BEKAZUR 2D	PES	10	
	DECOFOR	PES	10	
BALUSTRADY	CREAZEN	PES	10	
	PALLADIO	PES	10	
	BAROFOR	PES	10	
PANELE 3D O ŚREDNIM POZIOMIE BEZPIECZEŃSTWA	PANELE ROLL TOP	PES	10	
	NYLOFOR 3D	PES	10	
	NYL 3D „Extreme” MTO	HDG + PES DC	10	10
	NYLOFOR 3D MULTI	PES	10	
	NYLOFOR 3D PRO	PVC	10	10
	NYLOFOR 3D PRO XL	PVC	10	10
	NYLOFOR 3D ESSENTIAL	PVC	10	10
	NYLOFOR 3D LIGHT II	PES	10	
	NYLOFOR 3D SUPER	PES	10	
PANELE 2D O ŚREDNIM POZIOMIE BEZPIECZEŃSTWA	PALADIN	PES	10	
	NYLOFOR F	PES	10	
	NYLOFOR 2D	PES	10	
	NYLOFOR 2D SUPER „EXTREME” MTO	HDG +PES DC	10	10

Lista produktów z 10-letnią gwarancją - 2019 r.

				
			Standardowa 10-letnia gwarancja	Rozszerzona 10-letnia gwarancja „EXTREME”
Kategoria produktu	Marka produktu	Powłoka	Środowisko C1-2-3 w odległości większej niż 3 km od słownej wody	Środowisko korozyjne C 4-5
PANELE O WYSOKIM POZIOMIE BEZPIECZEŃSTWA	SECURIFOR 2D ZNAL SUPER	ZNAL SUPER	10	
	SECURIFOR 2D	PES	10	
	SECURIFOR 3D	PES	10	
	SECURIFOR 4D	PES	10	
	SECURIFOR	PES	10	
	SECURIFOR ZNAL SUPER	ZNAL SUPER	10	
	SECURIFOR „EXTREME” MTO	ZNAL SUPER + PES DC	10	10
	SECURIFOR 2D „EXTREME” MTO	ZNAL SUPER + PES DC	10	10
OGRODZENIE PRYWATNE	SCREENO LINE		10	
	SCREENO WAVE		10	
	COLLFORT		10	
	SYSTEMY I PANELE HORIZEN		10	
SŁUPKI	SŁUPEK BEKAZUR 2D	PES	10	
	SŁUPEK T/L INALTERA	PES	10	
	SŁUPEK OKRĄGŁY	PES	10	
	SŁUPEK ZENTURO	PES	10	
	SŁUPEK HORIZEN	PES	10	
	SŁUPEK KWADRATOWY NYLOFOR/DECOFOR/TWILFIX	PES	10	
	SŁUPEK TWILFIX	PES	10	
	SŁUPEK TYP 4	PES	10	
	SŁUPEK BEKACLIP 48-60-70	PES	10	
	SŁUPEK BEKAFIX	PES	10	
	SŁUPEK EKAFIX „EXTREME” MTO	HDG+ PES DC	10	10
	SŁUPEK QUIXOLID PLUS	PES	10	
	SŁUPEK BEKAFIX SUPER	PES	10	
	SŁUPEK BEKASPORT + ACC.	PES	10	
	SŁUPEK D-LOX	PES	10	
	SŁUPEK E-LOX	PES	10	
	SŁUPEK O-LOX	PES	10	
	SŁUPEK KWADRATOWY SECURIFOR	PES	10	
	SŁUPEK KWADRATOWY SECURIFOR „EXTREME” MTO	HDG + PES DC	10	10
	SŁUPEK BEKASECURE	PES	10	
SŁUPEK BEKASECURE „EXTREME” MTO	HDG + PES DC	10	10	
DRUT KOLCZASTY	MOTTO PLASTIC	PVC	10	10

Lista produktów z 10-letnią gwarancją - 2019 r.

				
			Standardowa 10-letnia gwarancja	Rozszerzona 10-letnia gwarancja „EXTREME”
Kategoria produktu	Marka produktu	Powłoka	Środowisko C1-2-3 w odległości większej niż 3 km od słownej wody	Środowisko korozyjne C 4-5
AKCESORIA	TENS/BIND FUS BOND	FUBO	10	10
	TENS/BIND PVC-EXTR	PVC	10	10
	TENS BARS PVC-EXTR	PVC	10	10
	TENS/BIND PL (IT)	PVC	10	10
	PROFESJONALNE NAPINACZE	PES	10	
	PROFESJONALNE NAPINACZE „EXTREME”	HDG + PES DC	10	10
	Stabilizatory BEKAFIX	PES	10	
	Stabilizatory BEKAFIX „EXTREME”	HDG + PES DC	10	10
	Płyta podłogowa BEKAFIX „EXTREME”	HDG + PES DC	10	10
	Formowane ramiona BEKAFIX „EXTREME”	HDG + PES DC	10	10
Zacisk FORTINET	INOX	10	10	
BRAMY SKRZYDŁOWE	ZESTAW BRAM FORTINET	PES	10	
	BRAMY FORTINET - ELEMENTY	PES	10	
	BRAMY BEKAFOR CLASSIC	PES	10	
	BRAMY BEKAZUR	PES	10	
	BRAMY ECONOMY	PES	10	
	BRAMY ZENTURO	PES	10	
	BRAMY CREAZEN	PES	10	
	ROBUSTA	HDG + PES	10	
	ROBUSTA „EXTREME” MTO	HDG + PES DC	10	10
	ROBUSTA MEDIUM	PES	10	
EGIDIA	PES	10		
BRAMY PRZESUWNE (*)	BEKAMATIC SC	Epoxy + PES	10	
	ROBUSTA SC/SR	PES	10	
BRAMY PRZESUWNE (*)	BEKAMATIC SC „EXTREME” MTO	Epoxy + podwójne PES	10	10
	ROBUSTA SC/SR „EXTREME” MTO	Epoxy + podwójne PES	10	10
BRAMA SZYBKO SKŁADAJĄCA SIĘ (*)	FALDIVIA	ALU + PES	10	
OBROTOWE BRAMKI WEJŚCIOWE (*)	BT4/BT5	ALU + PES	10	
	BT4/BT5 „EXTREME” MTO	ALU + PES	10	10

(*): 10-letnia gwarancja tylko na powłokę; dwuletnia gwarancja na automatykę i podzespoły bram